

### Soluciones biométricas

Diversos sistemas utilizan la biometría como elemento de seguridad para ingreso de personas a los más diversos recintos públicos y privados.

### Consejos de Carabineros

La policía uniformada entrega diversas ideas tendientes a hacer más fácil la elección de sistemas de vigilancia e ingreso con la idea de fortalecer la prevención.

### Biometría vs. ficción

Muchas veces se tiende a confundir las más adelantadas herramientas de vigilancia con sofisticados aparatos que 2 solo se ven en las peliculas. Ojo con estos casos.









## SEGURIDAD EN LA LOGÍSTICA:

# CÁMARAS Y CONTROLES DE ACCESO, HERRAMIENTAS CADA VEZ MÁS UTILIZADAS

Las partes que conforman la cadena de la logística están integradas por actores de las más diversas áreas de la producción por lo que las inversiones en prevención y seguridad son un buen parámetro para medir el uso de cámaras de vigilancia y de sistemas de control de acceso.

El uso de videovigilancia y de controles de acceso es una tendencia cada vez más creciente en diversos usuarios de nuestro país. Yá sea para mantener la segundad en una casa, negocio o bodega, son cada vez más las personas que están confiando a herramientas como cámaras o sistemas de control de acceso la prevención de un eventual delito. Una de las áreas que ha tendo más uso y desarrollo de este tupo de sistemas en el último tiempo es la logistica y cada uno de los componentes que integran su cadena. Así, bodegae, transporte y entrega, entre otras, son segmentos que están incorporando cada vez más la videovigilancia y los controles de acceso. Según Enck Muñoz, presidente del Comité de Segunidad de ALOG Chile.

en lo específico se están utilizando este tipo de sistemas preventivos en lugares tan diversos como recepciones de las empresas o locales comerciales, dentro de las

bodegas y donde se hace la distribución.

Agrega que las cámaras se usan para asegurar las operaciones y deja rregistro de las actividades que se realizan o ben para tener puebas de lo que no se ajusta al funcionamiento natural de la empresa. "Estas herramientas tenen la gracia de mantener en el tiempo un registro de lo que paso. En la actualidad, tienen un almacenamiento casi ilimitado. Sin embargo, el estándar en las empresas es mantener la información entre 30 a 80 días Sirven mucho como factor disuasivo, pero es importante que nadie pueda ver lo que se está registrando. Por su parte, los controles de acceso sirven para permitir o restringir el argreso o salida a un área determinada o realizar una actividad en particular."

Con respecto a algún tipo de sistema de videovigilancia



que todo dependera de las condiciones y requerimientos que la empresa tenga en materia de prevención y segundad. Agrega que en términos generales cada

empresa necesita una solución a la medida, de acuerdo a los recursos monetanos, al uso que se busca darle a los mismos, a la capacidad de registro y a los estándares que tenga la compañía, entre otras vanables.

de ser cada vez más utilizado está siendo cada vez mejor

evaluado "En términos generales,

como asociación gremial podemos decir que el uso de la videovigilancia y de los controles de acceso tienen un balance positivo siempre y cuando se haga un uso adecuado de las hieramientas con las que una empresa cuenta. En general, la primera recomendación que se puede hacer es que las hernamentas sean efectivamente utilizadas, de lo contrario no tiene sentido tenerias."
Respecto al uso y nivel en que se encuentar nuestro país en relación a otras naciones de la región en el uso de sete fujo de tecnologías preventivas, el presidente del Comité de Seguridad de ALOG explica que Chile es un país que internacionalmente está catalogado como una nación con un nivel de menor nego que el resto de sus vecinos de Latinoamérica.

"No obstante, debemos esta raetidos de bastante dinámica. Estamos mutando de ser un país más o menos tranquilo a propios y los de los clientes.

## SEGURIDAD PRIVADA OS 10 DE CARABINEROS DE CHILE:

# Consejos para la elección y compra de sistemas de seguridad

Dependiendo de las necesidades de seguridad que se tengan y que se pretendan satisfacer es importante elegir bien entre la amplia oferta que existe en el mercado.

En la actualidad, la seguridad es En la actualidad, la seguridad e un terna code vez más relevante en el hogar, en los negocios comerciales y en las empresas. Es por ello que siempre hay que estar altento a los consejos y recomendaciones que se dan en matena de prevención y comportamiento a segur a la hora de enfrentar un deltro. Dentro de estas recomendacione

y comportamientos a seguir a la hora de enfrentar un delto. Dentro de estas recomendaciones esta la elección y el uso adecuado de las heramientas tecnológicas que nos permitan respuerdar los benes y la producción ante eventuales robos. En este sentido, los más usados son las camaras de video viglancia y las eleccións de la desenta de la camaras de video viglancia y las camaras de video viglancia y tener una custoda adecuada de los controles de acceso. Para el mayor Pochigo Ganga, jete las del departamento de Segundad Privada u OS-10 de Carabineros de Chie, la importancia de contar con algún too de herramienta tecnológica tene que ver con el hecto de que los sistemas de videovigiancia son herramientas tecnológicas que permiten coedyivar en la segundad preventiva en una despeniencia determinada. Asimismo, pueden ser un electro na lamedida que su grabación sea nitida y permita la identificación del antisocial. De ahi la importancia de elegir adecuadamente de entre la amplia



oferta que existe en el mercado la carnara o el sistema de vigilancia y control de acceso adecuado para el tipo de negocio e ol togar que se tenga. No es lo mismo instalar un tipo de sistema en una casa que en una gran empresa por lo que es importante comocer la oferta que existe y elegir la heramienta tecnológica cometa. El oficial de Carabineros explica que para cumplia adecuademente con la segundad de un recinto lo básico es tener un adecuado control por parte de Recursos Humános de una empresa o fábrica at través de la contratación de guardias de segundad debatamente instruidos y calificados para realizar labores de

custoda o vigilancia. Mientras que lo más sofisticado en materia de segundad sería el utilizar diversos elementos tecnológicos de punta, uno de los cuales podifan ser los sensores bramétricos.

A juicio del mayor Rodrigo Ganga, de entre los mecanism más usuales que utilizan los delincuentes para engañar las cámaras de seguridad o los



privado en relación a otros países de la región, el oficial del. OS 10 de Carabineros señala que desde el punto de vista policial el uso de

se encuentra en permenente evolución para Carabineros de Chile, conforme a bases tecnológicas. En relación al uso de cámaras por parte de los privados,

### ¿QUÉ ES EL OS 10 DE CARABINEROS DE CHILE?

El Departamento de Seguridad Privada u OS 10 de Carabineros de Chile dirige y asesora a las oficinas de seguridad privada de las reparticiones del país en materias inherentes a su gestión. Dentro de sus tareas propone acciones y medidas en materia de competencia, con el fin de ayudar a la seguridad pública en la prevención de hechos ilícitos. Administra, control ay fiscaliza los procesos de capacitación de los componentes internos y externos a la institución en el ámbito de la seguridad privada. Asimismo, con el uso de tecnologías y sistemas de alamas de las entidades conectadas a Carabineros de Chile.

sprife o a través del corte del sistema eléctrico. Agrega que los delincuentes también usan de manera más básica el intentar eludir el ángulo de captación de la

imagen, arrastrándose por el piso. Con respecto al nivel en que se encuentra nuestro país en matena de uso de cámaras de vigilancia y control de acceso

el mercado ofrece una gama diversa en materia tecnológica, de acuerdo a la demanda existente. Al momento de elegri un sistema de video vigliancia, el mayor Rodrigo Ganga explica que lo primero en que la compra de cualquier sistema de seguridad en el mercado debe venir con la implementación tecnológica certificada, oro grantifia de funcionamiento y de mantención, por parte de los representantes de las empresas que los ofecen en el mercado.

Agrega que en caso de contratar un servicioros, proporcionado por terceros,

## SISTEMAS DE CONTROL DE ACCESO:

## Mucho más allá de la huella dactilar

La biometría es una de las herramientas actuales más utilizada en materia de control de accesos. Cuenta con diversos usos y características, lo que permite que destaque en diversos ámbitos.

acceso más utilizados por sus diversas vanabals es la biometria. Se trata de una tecnologia de reconocimiento de una característica física, única e intransferbibe de las personas como, por ejemplo, la huella digital y los rasgos faciales. Los asistemas computacionales biométricos que se han desarrollado, incluyen un dispositivo de captación (escánerl y un software biométrico) iprograma computacional que interpreta la muestra física y un software biométrico iprograma computacional que interpreta la muestra física y un software biométrico. La transforma en un patrón. Esto se puede entender como una secuencia numérica, la cual puede ser al macenada o comparada con otro patrón biométrico. La minogal ventaja de esta tecnología es que es mucho más segura y comodia que los estiemas tradicionales basados en claves o taipetas, evitando que fel clente porte su targeta o que física por en el podrá la huella -que antes de hacer una transacción se le pedirá la huella -que se sinca- pera verticar su identidad. Por lo tanto, el resgo de cónación es pácticamente nulo. Se se hace un poco de historia, los primeros sistemas tradicion es prácticamente nulo. Se se hace un poco de historia, los primeros sistemas indicamente nulo. Se se hace un poco de historia, los primeros sistemas indicamente da colhara. El sos de la biometrica dactia en en sistemas informáticos comenzaron en el siglo XX en China y a fines del indicaminication y systemi o sistema automatizado de identificación decitiar.





Según Rodrigo Melo, gerente de la división DEC y bometria de Acepta, el hito más relevante en el uso de la biometria en Chile fue la implementación de una red de puntos de verificación dectilar que nermiterno diditalizar el puntos de venticación dactiar que permiseron digitalizar el proceso de generación de bonos de atención en salud, disminuyendo el fraude, y ahorrándole a las personas y prestadores de salud gran cantidad de tiempo y costos en tràmides.

trámites. Dado su éxito, otras industrias Dado su exito, otras industrias empezaron a adoptar esta tecnología para sus procesos de negocios, principalmente para evitar fraudes por suplantación de identidad, mejorar la atención sus clientes, optimizar procesos y ahorrar costos.



DIVERSOS Y ACTORES

El ejecutivo agrega que las soluciones biométricas no son solo utilizadas por las empresas, sino que también tienen gran aceptación en instituciones gubernamentales como el Ministerio de Justicia y las notarias. En el mundo de las empresas, el sistema compañías de seguros y AFPs,

companias de seguros y Arés, entre otras Algunos procesos donde su utiliza biometría son control de acceso, fidelización de clientes, entrega de tarjetas comerciales, avances en efectivo, firma de documentos laborales.

garantia de cheques, entrega y recepción de bienes valorados, certificados de AFP y venta de seguros, entre otras. Según Rodngo Melo, en Chile la biometría dactilar es la más

Según Rodingo Melo, en Chie la biometria darthar es la mas utilizada y areptada por las personas y empreseas, aunque tambien está comenzando a tener importancia la biometria facial y la voz.

Y es que la biometria facial y la voz.

Y es que la biometria proceso o actividad donde haya que identificar a una persona, puede ir desde un simple returo e algún ben u obtención de certificados hasta venficar la dentidad de una persona al realizar transacciones de alto valor. Durante estos años, la biometria estos años, como todo lo que se está desarrollando tecnologicamente está rendiendo a soluciones móviles, la biometria no es la excepción, en los últimos años se han estado desarrollando y aplicando soluciones móviles.

que permiten verificar la identidad de una persona en cualquier lugar." El ejecutivo explica que en la actualidad las soluciones bometricas se van masificando, lo que genera que ocurra lo mismo con las áreas de segundad y orrendad.

lo que genera que ocurra 
lo mismo con las áreas de 
segundad y privacidad. 
Por eyemplo, está la biometría 
conductual, que opera en base 
a medidas o adotos de acciones 
de un isuairo e indirectamente 
en sus caracteristicas filicias. 
O entendido como la manera 
en que los usuarios utilizar/ 
interactuan de manera propia 
comunes son la manera de 
usar el teclado del notebook/ 
smartphone y las interaciones 
con las pantallas táctules. 
La biometria multimodal, que 
es el reconocimiento facial y el 
de voz, se están viendo como 
más seguiros y rápidos. Su uso 
es en conjunto principalmento 
del 
ins —que puede ser reconocimiento 
por los celulares actuales», que 
son una de las más seguras y 
complejas.

# Safecard, el control de acceso para residentes y visitas más moderno y seguro del mundo

Empresa nacional creó aplicación mediante la cual los residentes de un condominio o trabajadores de una empresa son los que autorizan el ingreso de visitantes. Se integra con equipos de SKIDATA, empresa de referencia mundial en soluciones de acceso peatonal y vehicular.

Creada en Chile para la administración de los accesos de condominios, edificios y empresas, la aplicación SafeCard ha despertado el interés de ha despertado el interés de inversionistas para replicar su uso en otrus palaes. Claudio Julia, octundador de Safexard, senala que "la aplicación se sustenta en tres plares básicos de desintemidación del citério del las tecnologías móviles y la participación del residente en al control de acceso de sus visitas control de acceso de sus visitas

control de acceso de sus vistas lasgundad colectival!

Explica que el concepto de desintermediación. To hemos apicado a la industra del control de acceso, dejando en manos del residente la potestad pura determinar quién puede o no entre a su comunidad?

El quardia no desaparece, pero cambio su mil., ya que su tarea es exitar que quenes no han sido validadias pesen sin autorización. Seleciard comeno a desamolarse hace tres años, con desamolarse hace tres años, con desamolarse literato por Alberto Hocherty Claudo Julia, apryados con lan Paletri Casco, recentrador la con la ciencia de pro-



del área TI, y por un grupo de

del área TI, y por un grupo de inversionistas.
Salecard opera a través de una aplicación movil disponible para telefonos Phones y Android. "Los residentes de una comunidad pueden invitar directamente el sus visitas, otorgandoles permises de acceso por un periodo que el mismo residente, a su critento, definie," note Claudo Julia.
Agrega que "los residentes reciben en tempo real una notificación en su telefono cuando su visita ha llegado y quando esta se ha retirado".

el usuario puede bloquear el uso de la aplicación, "Además, la misma aplicación trae un bloqueo con dave o con huella en caso de

misma aplicación trae un tiloqueo con clave o con huella en caso de que quiera proteger au misa su sistema de acceso." El guardia o pontero cuenta con una consola que le permite hacer el control de acceso a ratives de la consola de Safecard pera a través de une appea de controle de acceso a través de la consola de Safecard pera a través de la consola de Safecard incluye una autentificación de cada sesión inciada por cada guardia, el eccaneco de la cetada de icientidad de la vietra y se asigna la propedad a la que rat. Loego, se autoros se paso por un tomiquete o levantamiento de la barrias, activos de paso por un tomiquete o levantamiento de la barrias, de contrato de acceso de autorización a una vivienda es informado al propetano de la misma de través de su senarificame.

Al contratar Safe, arti, la administración cesa a un propietario administración por propiedad, el que a su vez hene la potestad de crear otros residentes, asignisandos atributos residentes, asignisandos atributos el porte de la visita. Por contrato de su comunidad.

INFORMACIÓN VALIOSA

Toda la información es au comunidad, solarimente y en la administración concer el colos los mendentes, asignisandos el contratos de su comunidad.



Safecard opera a través de una apicación mówi disponible para teléfonos iPhone y Android integrada con los equipos de SKIDATA.

tempo real y besoe el lugar que se encuentre. Esto le permide a la administración contar con información velicas para consultar-en caso de una vulneración de seguridad o pera tener control del número de persones que habitar en un dispartamento, resguardando a la comunidad de una sobrepoblación y de los problemas que esto contleval explica Caudio Julia. Para los usuanos que privilegian la comocidad, la epicación le permite vincular la patente de su vehículo, con lo que consigue una apertura automática de las barreras cuando este se acreca a elas. Al duente le llega una notificación de ingreso o salida a su teléfono, permitiendole nuevamente formar parte de la secondida de la presenta en se la caso de la preso o salida a su teléfono, permitiendole nuevamente formar parte de la secondida de forma.

respeldada localmente y en la nube, permitiendole a la administración conocer todos los

proective ante cualquier situación anómala.

El buen funcionamiento de tomquetes y barresas se logid con una elenaz con la mirrar SKIDATA, empresa austriaca lider mundial en el control de acoseo para centros de sigla, parting y estadios. "La relación comercial resultó ser muy beneficiose para ambes comparias. Nos permitión integrar muestra electrionica para controlar la meditora de sus equipos y est der a nuestros cleantes con una operatividad cercama el 100%, dedid que sociamo el 100%, dedid que sociamo el 100%, dedid que sociamo el 100%. De confiderativo de controlar en condiciones están diseñados para alto trategra.

extremas".

Fara SKI DATA ha significado ingresar en un nuevo nicho de negocio, el de las comunidades para el cual no tenian una

para el cua no resine una solución de software diseñada exclusivamente para controlar estantual a segurantual a se



## 75 AÑOS LIDERANDO EN SEGURIDAD

En Scharfstein contamos con líneas de productos para video vigilancia y control de accesos que se adaptan a sus necesidades y las de su empresa:

- · Alarmas inalámbricas
- · Barreras de control vehicular
- · CCTV

- · Citofonía y video portero
- · Control de acceso peatonal
- · Control de rondas de guardias

## TENDENCIAS:

## Biometría vs. ficción

POR DOMINGO MERY Académico de Ciencia de la Computación de Ingenieria de la Universidad Catolica (UC) y director de Investigación e Innovación de Ingenieria UC.

En algunas peliculas de ciencia froción es posoble identificar a cada individuo de una sociedad, sin encralguno, a partir de un rejecto del insi del gio. Aunque esto contrasta cor la irealidad, hoy la biometria permute medir e identificar algunas características fisiológicas o de comportamento de una persona, siempre y cuando esta sea universal, única y permanente.

esta see universal, unica y permanente.
Los rasgos distintivos más comunes en biometria son la huella digital, el ins, la cara, li huella de la palma, la forma di ameno, la firma. Il ories y la retina. Estos son medibles y eltificilare di faleritore servicio. difíciles de falsificar, pero no imposible.

majores, es difícil de reconocer adjunes veces por los sistemas bornétricos. Este fue el caso de mi padre, después de frea intentos fallidos del lector, la secretaria tomó el aparato, puso su porpia huella y logio engaña al estema de identificación. Sin e más lejos, hoy es posible encontrar en internet soluciones "caseras" para clohar la huella digital de una persona. Por esta

Este tipo de control de accesos no es infalible y ya se está trabajando en el reconocimiento de atributos que no son únicos en un individuo y que pueden alivianar el sistema de identificación.





razón, hoy se incorporan otras carecterísticas en este tipo de mediciones, como el ritmo cardiaco, por ejemplo. En el reconocimiento de



inteligentes tembién pueden incorporar elementos blométricos.

resolución, borrosas, formadas desde ángulos no frontales y con una mayor diversidad de expresiones.

con una mayor diversidad de expresiones.

Tras el atentado del Maration de Boeton en 2013, las tecnologías biométricas no fueron capacea de reconocer a los aospectosos del ataque, pese a la gran cambdad de imágenes registradas.

Esto debido a que los algoritmos issados eran efectivos solo en fotográfias de buena caldad, frontales y con expresiones fabiales neutrales.

Sobre las técnicas de.

reconomiento de iris, considerade una de las más efectivas en biomenta, hoy evidencia dificultades, principalmente cuando una persona presenta enfermedade coutares o usa lentes de contracto de tipo cosmético. Ante los nisvos desafíos en biometria, cada vez está cobrando más fuerza la incorporación de mediciones tipo "soft" de reconocimiento de atributos que no son únicios en un individuo y que pueden alivanar el estema de identificación.

### AGUJA EN UN PAJAR

terne berba y viste uma carnisa bianca. Si bien estas das atributos no son iliposs, contamos con algoritmos que ayudian a preseleccionar dichas características y a reducir el espacio de bisqueda del sistema biométrico. Victivendo a las peliculas de parecia fución, donde la dentificación de una persona resulte ser perfector, donde la biometria presenta grandes avances, pero aún resta carnino para que esta tecnología sea vasacies, pero aún resta carnino para que esta tecnología sea vasacies, pero aún resta carnino para que esta tecnología sea vasacies, pero aún resta carnino para que esta tecnología sea valores, por poblemas de vulherabilidad, fraudes y falsificaciones, queás dejemos de pensar en la biometría como algo abanzable solo en el one.





# ITZUMI ofrece completa gama de equipamiento para el control de acceso y la seguridad

La creciente necesidad de incorporer una mayor tecnología para el control de accesos vehiculares y de peatones ha fevado a las empresas a buscar mayor celulad y confianza. Conscientes de esta demanda, en chadetes en mesero posso do por conscientes en mesero posso do por consciente en mesero por consciente en en mesero Consistentes de seis derivands, en Scharfstein, empresa nacional con más de 70 años en el mercado de las tecnologias, están en una permanente biasqueda de los mejores productos, confiables y de calidad. José Rubio, product manager del área da segundad de

José Rubin, product manager del área de segundar de Scharfstein, señala que "hoy, el control de acceso peatonal y exincular se realimente vital para todo tipo de recintos: pymes, universidades, empresas, clínicas hoteles, municipalidades, entreotras." Por ello, agrega que "Scharfatein, consciente de este anal necesidad fel memorino. esta real necesidad del mercado gama de productos y servicios destinados a brindar seguridad a estos sitios."

## NECESIDAD

El ejecutivo indice, que ya el control de abbeso, al igual que los equipos de CCTV, son de primera necesidad en edificios y condominos. "Una casa, un edificio o una gran empresa requieren controlar los accesos para tener un buen estámbio de segundad. Los dientes siempre están demandando que las adoluciones sean amigables, fáciles de instalar y, por sobre todos, estables en su

Con más de 70 años en el mercado, Scharfstein entrega a sus clientes sólidas soluciones basadas en equipos de primera calidad para la videovigilancia y el control tanto peatonal como vehicular.





José Rubio, product manager del área de seguridad de

son de alta ralidad y confablies", explica José Rubio. Y así como en el pasado bastaba con una persone que cuidara el acosso y luego un esterian sudimentano de cámeras o bameras de acosso, "creemos que la necesidad de este tipo de producto seguirá creciendo, solicitando nesyores y mejores prestaciones" Por ello, y "para entregar la respir solicion a nuestros clientes, Scharfatien sigue incomporado provedores pera est traer al país solo productos de la major selección". En la actualidad, Scharfatein comercializa la marcia TZUMI. Centrolado de la major selección. En la actualidad, Scharfatein comercializa la marcia TZUMI. Centrolado de que "permite instalar en un hogar o una empresa de cualquier."

barreras para control de acceso vehicular para uso ilimitado y de gran veloridad de apertura (1,5 seg), las que se pueden autometizar con un eficiente sistema de sticker tag, como también accionar desade un pulsador o control remotor. Además, "para el control de acceso de personas, nuestro sistema ofrose lectores biométricos (huella digital), lectores de tajentas de proximidad y códigos. Para lograr una mayor seguindad deponemo de alamíses inslamforras que en optimas condiciones pueden lograr un afrance de 400 metros. Complementado las soduciones de seguindad, Scharfstein disporte de una amplia game de video grabadores (DIVRs) y cámaras de CCTV tanto en tecnología HD como IP.

"Otro producto interesante es el que setá desagrato interesante es el que setá desagrato."

CCV fanto en teonologia HD como IP.

"Otro producto interesante as: el que está destinado al control de rondes de guardias desde el más básico hasta el modelo que dosde una central en firma se puede registrar la inorda", agrega el ejecutivo.

Para la implementación de los proyectos, en Schafsten cuentan con un grupo de profesonales capacitados para asistir en terrano a sus clentes, y asesonales para lograr la mejor solución. "También recibirmos cientes en nuestro situar vo rom."



# Ingeniería en innovación tecnológica con soluciones en eficiencia energética y control de acceso y seguridad

La integración de distintos sistemas daves para el buen funcionamiento del control de funcionamiento del control de accesso y los sistemas básoco de un edificio de oficinas o residencial bejo una plataforma alguda en la nucle y con fecnologías basadas en protocolos estándares, as lo que consigue la empresa Dream'IT con sus sotuciones de software. Especialistas en ingeniería en innovación tecnológica, la compañía de desarrollos informáticos "ha generado ambientes y entomos que provincia de practica junto de la provincia de grennie comercial de Dream." "Nuestra experiencia en proyectos con edificios o empresas que han solicitado control de accesso y videologíancia ha:

que han solicitado control de acceso y videorojlancia ha demostrado que los sistemas han evolucionado para que la gestión se concentre en una sola plataforma: El ejecutivo agrega que "se más simple contar on una plataforma que ses robusta y de fisal integración para todas las distritas especialidades de seguridad de un effición que dereve en una

especialidades de seguridad de un edificio que deriva en una optimización de sus operaciones." Una ventaja que hace más transparente la propuesta de valor que ofrece Dreemil a sus cientes es la capacida de trabajar con diferentes mercas, peniferios o equipamiento. "Dado estro, podemos ofrecer soluciones personalizades y a la medicia de las

podemos ofrecer soluciones personalizadas y a la medida del as personalizadas y a la medida del as recessidades de cada clente? 
Y agrega: "Ser una entruresa de ingeneria de software nos ha permitido trabajar con diferentes mercas como VWAGO, LG, Schindler, Imprij, Motorda, Honeywell, HD, entre ortas: Francisco Frits señala que "hermos logiado norporar protocoles estándares a rivel mundial en nuestros estemas con el fin de no exigir a nuestros citentes el uso de una marca o equipamiento determinado." 
Frits explica que el mercado, en .

Fatis explica que el mercado en

La flexibilidad de sus soluciones de software y la escalabilidad que presentan permiten administrar con una misma plataforma todas las especialidades de un edificio desde los servicios más simples a los de mayor complejidad.



"La ventaja que nos caracteri es la flexibilidad de nuestros módulos de control centraliza SentinelFX, que nos da como ventaja responder con una misma plataforma tanto a los proyectos de menor magnitud como a los de mayor complejidad."

la actualidad, apunta a los sistemas integrados fuciologíancia, detección de noendo, control de acceso, Smart Building, lo que se traduce en centros de operaciones únicos y transversales-para controlar o monitorear más de un edificio. "En consecuencia, smajficamos la talbor de un operador heciendo más eficiente la administración de nociencias de un edificio".

consumo energético y capital humano"

Actualmente, la compañía cuenta con un abenico de soluciones, pero se destacan principalmente tres produtos: Cestificialmente tres produtos: Cestificialmente de control de la seguridad de un recinto; Sentinell'X, que permite controlar las distriba especialdese de un mueble fuz, gajad, gas, Central de Incendio, CCTVI para obtener



un resultado de ahorro en un resultato de anorro en el consumo energético, y CNERG, que es un sistema de gestión de energía (gas, agua, luz) que captura y registra los diatos de los medidores ponentados en la prof.

capital y registie los delos de los medidores conectados en la red pera optimizar la administración y segmentación de gastos de un edificio. 
"La ventaja que nos caracteriza es la flexibilidad de nuestros módulos de control centralizado SentinelFX, que nos da como ventaja responder con una misma ventaja responder con una misma. sentineir A, que nos de como ventaja responder con una misma plataforma tanto a los proyectos de menor magnitud como a los de mayor complejidad. Todos los módulos se integran fácilmente en un mismo sistema, contando con una interfaz enfocada en lo que receptiva certa podere. necesita cada sector. Su solución Gestkontrol permite

su solución designation permiter gestionar invitaciones a usuanos en forme segure y simple mediante la interfaz del celular, gestiona el ingreso de los proveedines, gestiona alerías de control de segundad apoyando a los administradores del edificio, entre

otras funconelidades. Es así que "fo relevante es como Gesticontrol se adepta a cade necesorár que tenen los diferentes rubros del mercado. Cuando se comerco a desencile la jetaforma estaba pensada para egilcar y gestioner los ingresos vefinculares y peationales a un edificio. Hoy, la evolución del sistema permite hacer una gestión de la segunidad, integrando a toto el edificio en un ecosistema, logrando generar una contrar de la pitaforma", esglica Francisco Fitta.

necesidades que enfrenta el mercado y cuentan con un servicio posventa que acompaña el cliente mes a mes transformándose en un

mes a mes transformandose en un servicio de mejora permanente. DraemiTi sene un área de investigación y desarrollo tecnológico que apunta a que sus plataformas se mantengan a la vanguarda tecnológica y con esto sus clientes puedan recibir las últimes teorderiose se incuerário.

últimes tendencias en innovación. Finalmente, Francisco Fritis resalta que "actualmente somos cultura de segurdad por medio de la plataforma", euclos Francisco Francisco Agrega que "pensamos que los clentes han visto en Gestficiatro dura plataforma feixide y escalate. Esto quiere des que y escalate. Esto quiere des representance tenen una proyección de reconiginato con el clentes. Tenes a la experiencia de trabajar en distritos unbros, en DreamtT tenen un conocimiento más transversal de las distintas

### EMPRESAS DSEGMA:

## Tecnología diversa, moderna y de precisión para el mercado de la seguridad

nacionales cuentan en sus instalaciones con sistemas de seguridad y soluciones implementadas por DSEGMA. implementadas por DSEGMA.
La compañía destaca por
"líneas de productos de
innovación tecnológica
que permiten cubrir las necesidades actuales en
istemas de segundad, enfocar
la necesidad de funcionar y dar
resultados desde diferentes
ubicaciones del cliente", indica
América Díea, gerenta general
de DSEGMA.
Sus soluciones incluyen

ubicaciones dei cente, indica Amèrica Olea, perenta general de DSEGMA. Sus soluciones incluyen cămaras de altas prestaciones recordogicas, como por ejemplo antiexplosivas, con diseños infrarrojos para visión noctuma precisa y de alta tolerancia a la intemperie. Se trata de "productos de altas caracteristicas y tolerancias a ambientes limites, entre otros. Trabajamos con marcas que brindan garanta y soporte posventa", agrepa. Miguel Ángel Castro, experto en sistemas de segundad y gerente comercial de la empresa, manifesta que desarrollar "instalaciones de sistemas de control de acceso de personas, para lo cual trabajamos con productos tales como barteras de control de ingreso y acceso con larjetas, detector de metales, porticos de accesos, control de accesos con llaves y videncia y de monitories con camaras de control de accesos con llaves y videncia y de demonitories con camaras de vigilancia y/d domótica de alta resolución. Por último, en accesos de personas a recintos, tambien proveen recintos, también proveen servicios de guardias de seguridad.

Sus soluciones manuales y digitalizadas están presentes en importantes empresas v condominios residenciales. Próximamente están expandiendo sus servicios a Perú.



"En DSEGMA no trabajamos solo calidad, presencia y un mayo

de sistemas de controles vehiculares "realizamos diseños de control de acceso



y/o digitalizadas, barreras digitalizadas de módulos elevadores, automatización de portones, centrales de control de sistemas de cantrol de sistemas de damaras de vijilancia, centrales de domútica de cámaras de alta resolución, seguimientos y control de accesos vía autorizaciones de GPS. Para el acceso vehicular también ofrecemos guardias de segundad", señala Miguel Castro.

Por su parte. América Olea indica que \*todos estos sistemas están diseñados de acuerdo a las necesidades deseadas y según infraestructura, tanto económicas como técnicas,

América Olea, gerenta general de DSEGMA.

solicitadas por nuestros

solicitadas por nuestros cilentes."
En una constante innovación, la empresa está implementando nuevas tecnologías de seguridad. Asi, por ejemplo, han introducido soluciones en citolorial, en el área control de acceso. "Se trata de citolonía cue: a la distración, cuando

"Se trata de citolonia que a la distancia, cuando hay alerta de llamado de acceso, se activa una señal en el dispositivo móvil del cliente que avisa para atende el lamado de su citólono desde la distancia y así poder responder tal como si se estuviera en la propiedad". En especial, se trata de sistemas pensados para dar resultados desde diferentes

ubicaciones del cliente, es

uboaciones del cliente, es decir, que sirvan a distancia como resguardo y prevención. Con esta tecnología se pueden cubri las necesidades de manejar con mayor propiedad la detección de posibles intrusiones en un recinto, aunque el cliente no se encuentre en el domicillo, pudiendo así tomar a tiempo las medidas necesarias para repeler posibles eventos riesgosos.

desarrollo. Entre sus clientes se encuentran empresas como Agrosuper, DHL, Hogares Alemanes, Constructora Inarco, Empresas de María, Top Color, Petricio, Ripley, entre otros.

América Olea destaca que 
"nuestros clientes empresas 
desean satisfacer constantes 
requerimientos que surgen 
especio de sus sistemas 
de seguridad. Ellos buscan 
una atención permanente, 
profesional y personalizada, 
orientado a encontrar más que 
un producto que les sirva, una 
asesoria y un soporte integral 
una colaboración eficiente y 
presencia en sus eventos de 
resignos para resolver in situ y 
rapidamente sus reparaciones, 
mantenciones y servicios 
técnicos".

Al mismo tiempo, sus 
clientes residenciales "dolicitan 
normalmente prestaciones más

clientes residenciales "solicitam normalmente prestaciones ma prácticas y funcionales. Más que una presencia constante, requieren soluciones buenas y de baje inversión en lo posible, como son instalaciones de cámaras de vigilancia, automatización de portones, porteros y ceros eléctricos perimetrales, entre otros", exotirs.

ponteros y cercos securios y cercos y cercos y cercos y cercos explica. A modo de sintesis, la gerenta general de Empresas DSEGMA menciona que "tenemos la creenos cierta de que la permanente precoupación por dar un servicio acorde a las necesidades del cliente, amigable y d'il para el usuario, nos permite poco a poco ir en un camion hacía el econocimiento y veloración de nuestro frabaje".

Agrega que "en DSEGMA no trabajamos solo en pos de vender productos e instalación, sino que trabajamos solo en pos de vender productos e instalación, sino que trabajamos orientados a poder sentir que bindiamos a poder sentir que hindiamos a poder sentir que bindiamos.

a poder sentir que brindamos. a nuestros clientes calidad, presencia y un mayor bienestar

# Identicard entrega soluciones de administración segura con control de acceso integral

Con soluciones de control de acceso e identificación biométrica, se agiliza la gestión y aumenta la seguridad de los usuarios de instituciones y condominios que requieren delimitar el paso a zonas reservadas.

Identicard es una empresa especialista con 35 años de expecialista con 35 años de experiencia em proveer equipos y accesionos para la dentificación y control de acceso patonal y velnicular.

Prácticamente, po existe un edificio que no tenga algún modelo de control de acceso a sua dependencias. Ya sea que tengan un quarda de segundad, conseigo o sistemas de cameras. CCTV, alarmas y tarpetas de acceso para pestones o estacionamientos.

Tradicionalmente, un edificio corporativo, que quela tener un sistema de control de acceso, recurria a visins fabricantes de acqueso y los integraba con un software de administración. Todo esto con los trestomos que empica integrar apropiadamente diversos insumos.

Para evitar esta integración forzado de sequipos y software de administración con los trestomos que implica integrar apropiadamente diversos insumos.

Para evitar esta integración forzado de sequipos y software de control de acceso, identiciará introdujo a Chie una soblación evalable e integrada de la empresa By Tech, de España.

"Nos hosemos cargo del proyecto completo, de un enificion muy sember, indica Carlos Tobar, encargobo del afrea de control de acceso de Identicaró.

Los definitos depositivos que ofrece By Tech permiten hacerso cargo de los la instalación, desde el tránsido de las personas, con el control de acceso pestonal en ada una de las puertas.

y también de los accesos y controlares. Se utilizar varadas recnologias como tantetra que se aproximan a 5 centimetros, tarietas que pueden ser ledias a 10 metros, con lectura de la baca matricula en la parte vehicular a distancias de heata 37 metros, entre dros.

"Hoy dis, la tecnologia centre dros, entre dros.
"Hoy dis, la tecnologia centre concestió completemente integrado con la tecnologia de câmaras de confección, las alarmas, control de intrusión, esa es la tendencia." India el experto de lidenticard.

La solución By Tach, al ser integral, se presoupa también del

La solución By Tech, al ser integral, se precous tembén del deerio integrado a la segundad. Es así como hay penías de las puertas con fector para visentificación. "Este fabrocante en particular se decida e software y hardware y se procupa de la parte estérica." Un cliente puede cubrr las necesidades completas de puertas, fomiquetes, soane de puertas fomiquetes visente de cédulas de identificada, todo clase de dispositivos están disponides El cliente decide cubro querte usar."

## **ESTACIONAMIENTOS**

La ocupación de los limitados espacios de estacionamiento es un problema en las grandes ciudades con alto tráfico en el mundo. Hacer un uso inteligente

Los identificadores de personas o vehículos permiten a los sistemas de control de acceso





de los espacios, con una justa valcación y aprovechamiento, es uno de los desiltos que tenen quienes los administran Para hacer frente a esta problemitos, han surgido diversas soluciones. Una de ellas es Senst, dispositivo de origen holandes que reconocie enforma a los automovistas cuando hay espacios de estacionamiento disponibles. Sensi es un sistema inaliambrico de conteo para medir disponibilita predicti de la coupeción de plazas de estacionamiento.

individuales sin necesidad de una instalación compleja. El sistema Sensi lo forma una red de sensiones que son montados en el pewimento del estaconamiento de la via pública. Non nocesta cableado, ya que opera con capacidad de comunicación inalámbraca. Los datos conseguridos por el sensor son envados inalámbracamente a un capturador que a su vez lo manda a un servidor de datos. Esta información puede exocitarse a printales informativas, a los celulares o tablets de los conductores que hace estacionar.

los conductores que busan estaconar.

Soluciones como estas que trae identicará a Chile, contribuyen a chiner una ciudad inteligente con caldad de vida para sus ciudadamos, transporte inteligente, que loga una adocuarda experimazación de recursos y entrega mayor segundad a pestones y conductores.

Asimismo, la administración achiente de la especia con activación de secursos publicos de la ciudad logra una adocumentamos deciente del se espacios publicos de la ciudad logra una significativa reducición de gases contaminantes y descongestión vehicular. Los despositivos que identifican los vehicular os despositivos que identifican los vehicular os las calles de una ciudad inteligente permiten formandias tales como restricción por horarios y restricción por horarios y restricción por hararios que del viva pública.

**HIKVISION** PRIMERA OPCIÓN PARA LOS PROFESIONALES DE LA SEGURIDAD CAMARAS TERMICAS HEAT MAPPING Cemaras con análisis de mapeo térmi para mostran a los propietarios de las tiendas que áreas atraen más interés CÁMARAS PANORÁMICAS MULTI-IMÁGENES Pera seguridad de grandes áreas externas. PEOPLE COUNTING ubtiene estadisticas precisas de fluio de clientes **Hikvision Chile** sales.chile@hikvision.com Cerro el Plomo 5855, Oficina 706, Las Condes, Santiago de Chile +56-2-2405.5320 (math) @Hikvisionlatam (in Hikvision Latam

# Cámaras de videovigilancia con inteligencia integrada ayudan a tomar decisiones de negocio

Equipos de mercadeo y estrategia de las compañías pueden apoyarse en soluciones de video empleando el Data Mining para tomar decisiones que mejoren no solo su seguridad, sino la relación con los clientes o procesos de su negocio.

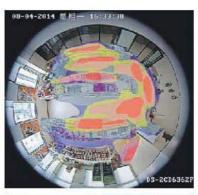
Sino la relación con los clientes o proceso sino la relación con los clientes o proceso de la inteligencia Artificial y del Big plat, entre otras herramentas, esta dendo un paso adelante en su contribución a los hergocios del futum. La empre-sa Hibrision, número uno en el mundo de la viglancia por violeo, se ha propuesto que este año sea testigo de un uso más ampla ce este año sea testigo de un uso más ampla ce este año sea testigo de un uso más ampla ce este año sea helvación Chie. sendia que su empresa, en los últimos 15 años. A passado de set proveedor de un único producto a conventrise en un proveedor completo de desarrollo de negocios de Hibrision Chie. residia que su compañía es refejo de una since 2017 su foco es la aplicación más ampla de la Tecnológia de inteligencia extincia en la sector de segundad. El director de desarrollo de negocios de Hibrision Chie residia que su compañía es refejo de una solución fiexible, por lo que para cada requermento la empresa cuenta con una línea de productos adecuadas. Sus soluciónes o se estitucturan en base a mercados ventraleles, como gobierno (con la solución de Smart Chy, Tetibo y Transportel, restal, infrinsettura usa cribia y banca, entre otras. Uno de los segmentos en los cuales Hibrision Pro para usos profesiones.



Dideo Management Software),
Date Mining por medio de
Business Intelligence sobre aplicaciones cloud, susteinta la toma de
decisiones estratégicas.
Otro ejemplo de use asociado a
estratégica comérciales o de maileting es en el retal. Los comercios cobran por los espacios y la
ubicación en las góndolas, dado
que es más velorado un espacio
con mayor exposición al público.

"A través de nuestras cámaras con
tecnologia de Heatmap se puede
determinar diorida huto más gente
determinar diorida huto más gente
certaminar más sente."
De este modo se puede resolver si es necesario destinar más
o megos resposal cas exitors al

ver si es necesario destinar más o menos personal para agilizar el flujo en un área.







esta manera que "lo que aparece en la boleta se contrapone con lo que aparece en la paralsa y se puede genera un control de lo que se está vendendo y pasando-por al terminal de pago, así como análisis estadetico, reporte de transsociones, volúmenes y top de

control operacional, comercial y de imalacting estratégico. También se están usando videociamase en áreas de influeentuatura critica. Hay une linea de câmaras de Hidwiston que son termográficas, por lo que resocionan a cembicos en la temperatura. Ael, ante variaciones de temperatura. Ael, ante variaciones de temperatura. Ael, ante variaciones de temperatura. Ael ante variaciones de temperatura de distritución eféctica, no habria de distritución eféctica, no habria que esperar a que se dedare un incendio para que se gatifie la alarma, bestaria la detención pretiona, no habria para la destención pretionaria, bestaria il detención pretionaria, bestaria il detención pretionaria, bestaria il detención pretionaria, bestaria il detención pretionaria ano considerado que se proposito de superiona, destaria con la consecución de la consecución de la cuelta tención de la consecución de la cuelta de la cuelta tención de la cuelta de la cuelta de la consecución de la cuelta de la cuelta de la cuelta de la cuelta de la consecución de la reconsecución de la cuelta del la cuelta de la cuelta del la cuelta de la cuelta de la cuelta del la cuelta del la cuelta de la cuelta de la cuelta del la cuelta de la cuelta de la cuelta del la cuelta de la cuelta de la cuelta del la cuelta de la c



## ACCESO RÁPIDO Y SEGURO DE PERSONAS Y VEHÍCULOS

SKIDATA es el líder mundial del sector de gestión de acceso masivo y facturación. Existen más de 10.000 sistemas instalados en más de 100 países distintos que proporcionan un acceso rápido y seguro para personas y vehículos en estaciones de esquí, estadios, aeropuertos, centros comerciales, ciudades, balnearios, centros de

